



**Frank van Vught**  
*manager*  
**Kennemer Duincampings**  
in Castricum, Bakkum  
en Bloemendaal

**„Ze zijn er  
als je ze  
nodig hebt“**

# Kennemer Duincampings klaar voor het hoogseizoen

## RESULTATEN:

- vloeiende overgang
- tevreden medewerkers
- korte downtijd

De Kennemer Duincampings zijn klaar voor het hoogseizoen. De drie campings in Castricum, Bakkum en Bloemendaal aan Zee trekken steeds meer vakantievierders en ook het aantal medewerkers groeit. Uitbreiding en vernieuwing van het huidige netwerk bleek daardoor hoognodig. Reden voor manager Frank van Vught om NC-systems in te schakelen. „Het was tijd voor een flinke update. NC-systems is er als je ze nodig hebt. En dat is prettig voor een bedrijf als het onze, dat zeven dagen per week, 24 uur per dag doordraait.”

## Upgrade naar Windows 7 en uitbreiding netwerk

Sinds jaren doet NC-systems het netwerkbeheer van Kennemer Duincampings. „Naar volle tevredenheid”, stelt Van Vught, sinds 2007 werkzaam bij de Duincamping: „Toch werden binnen onze organisatie de verschillen groter. Nieuwkomers kregen een nieuwe computer met de meest recente versie van Office. Oudgedienden werkten bijvoorbeeld nog met Office XP. Bij het uitwisselen van bestanden met andere organisaties, merkten we dat we aan vernieuwing toe waren. Toen er meer nieuwe werkplekken nodig waren, hebben we besloten alles op elkaar af te stemmen en bestaande pc's in het netwerk te voorzien van gelijkwaardige software. Het netwerk moest worden uitgebreid en vernieuwd.”

## Marktwerking

Van Vught heeft bij meerdere partijen offertes aangevraagd voor uitbreiding en vernieuwing van het netwerk op de drie campings. „We zijn altijd heel tevreden geweest over NC, maar marktwerking is ook belangrijk.” Met behulp van NC heeft Van Vught de huidige situatie op de drie campings geïnventariseerd. „Vanaf het begin is de communicatie met Rob Adelaar van NC prima verlopen. NC heeft ons zelfs geadviseerd toen wij met andere leveranciers aan tafel zaten, zoals KPN voor de aanleg van een telefooncentrale. Adelaar heeft kritisch met ons meegedacht en er voor gezorgd dat alles op elkaar is afgestemd.”

## Ze zijn er als je ze nodig hebt

Na vergelijking met andere aanbieders komt NC als beste uit de bus. „NC werkt marktconform. De belangrijkste motivatie om voor hen te kiezen is de continuïteit die ze bieden. En natuurlijk de goede ervaring die we met hen hebben, de kwaliteit die ze leveren en hun bereikbaarheid. Ze zijn er als je ze nodig hebt. Er is geen negen tot vijf mentaliteit en dat is belangrijk voor een bedrijf als het onze. Onze business draait immers zeven dagen per week, 24 uur per dag. NC denkt mee en geeft van tevoren aan waar problemen kunnen ontstaan. Daardoor komen wij niet voor verrassingen te staan. Die betrouwbaarheid vind ik heel belangrijk. Je voelt gewoon dat het goed zit.”

## Geruisloos

De overstap van het oude naar het nieuwe netwerk is vrijwel geruisloos verlopen: het netwerk van Kennemer Duincamping is tijdens de werkzaamheden nauwelijks uit de lucht geweest. „De medewerkers hebben er bijna niets van gemerkt. De 'downtijd' is heel beperkt. De pc's zijn 's avonds afgehaald en de volgende dag waren ze gebruiksklaar. Op de locatie Geversduin is op één pc na alles vervangen. Er is een snellere internetverbinding aangelegd, een nieuwe printer aangeschaft en een kopieermachine/A3-printer in het netwerk opgenomen. Er zijn in totaal voor de drie campings 28 nieuwe werkplekken gekomen, drie nieuwe laptops gerealiseerd en 12 upgrades van XP naar Windows 7 uitgevoerd. Geheel volgens afspraak heeft NC alles keurig afgerond voor de start van het seizoen. We zijn zeer tevreden. Wij zijn klaar voor topdrukke.”



„Alles is volgens afspraak en op tijd afgerond”

Oosterdijk 42  
1746 CH Dirkschorn  
T +31 (0) 224-551065  
F +31 (0) 224-551064  
info@nc-systems.nl  
www.nc-systems.nl



NC-systems bv