



Jean Chaigneau
mede-eigenaar
Recreatiegebied
Erkemederstrand in Zeewolde

**„Het is de
investering
absoluut
waard”**

Draadloos internet voor recreatiegebied

RESULTATEN:

- een goede prijs-kwaliteitverhouding
- ook het systeembeheer is bij NC ondergebracht
- betrouwbaar eigen draadloos internet netwerk



„Ons contact met NC is vanaf dag 1 naar tevredenheid”

Oosterdijk 42
1746 CH Dirkshorn
T +31 (0) 224-551065
F +31 (0) 224-551064
info@nc-systems.nl
www.nc-systems.nl

De laptop is voor veel mensen een trouwe metgezel, ook op vakantie. Even op internet kijken wat er in de omgeving is te doen, de buienradar bekijken of de e-mail checken en zo contact houden met het thuisfront of werk. De gasten van het recreatiegebied, de jachthaven en de camping van het ERKEMEDERSTRAND in Zeewolde vroegen steeds vaker naar draadloze internetverbindingen. Reden voor de directie om deze voorziening te laten realiseren door NC-systems.

Wifi netwerk dat werkt

Recreatiegebied ERKEMEDERSTRAND ligt aan het Nuldernauw een van de Veluwe-randmeren. Hier bevinden zich een gezellige familiecamping, een jachthaven met 210 ligplaatsen, 200 seizoenplaatsen, 160 toeristenplaatsen, een aantal trekkershutten en cottages, vier groepsterreinen, een evenemententerrein en strandpaviljoen. „In het voorjaar en zomers bruist het hier. We bieden alles voor een super campingvakantie”, vertelt een van de eigenaren Jean Chaigneau. Rond het ERKEMEDERSTRAND werken in het hoogseizoen ruim vijftig mensen.

Betrouwbare leverancier

De medewerkers van het kantoor beschikten enkele jaren geleden nog niet over een goede internetverbinding; er waren alleen ISDN-lijnen beschikbaar. „In het verleden heeft een andere partij daarom voor ons ADSL en draadloos internet (Wifi) gerealiseerd. Voor het kantoor en voor gasten aan de waterkant. Teleurstellend genoeg, voldeed dit Wifi netwerk in de praktijk niet aan onze verwachtingen terwijl bezoekers wel steeds vaker naar draadloos internet vroegen. Daarom hebben we al snel besloten de boel professioneel aan te pakken. Het draadloos internetnetwerk moest uitgebreid en verbeterd worden. Vervolgens zijn we op zoek gegaan naar een betrouwbare leverancier. Rondvraag bij collega-campings leverde de naam van Wifisite op, een onderdeel van NC-systems. Yvonne Stolk,

projectbegeleider afdeling Wifisite, heeft ons overtuigd. We zijn voor de offerte-bespreking langs geweest in Dirkshorn en hadden meteen een goede indruk: medewerkers zijn netjes en professioneel en de prijs-kwaliteitverhouding is goed.”

Opstart & nazorg

In 2008 heeft NC-systems het verouderde Wifi-systeem vervangen door goede apparatuur. In 2009 is het draadloze netwerk uitgerold op de rest van de camping. „Alleen in de eerste maand waren er enkele opstartproblemen. Die heeft NC snel opgelost en sindsdien werkt alles probleemloos. De nazorg door NC is binnen acceptabele tijd geweest. Dat het goed werkt, blijkt uit de positieve feedback van onze gasten. Het is de investering absoluut waard. Natuurlijk kun je bij aanschaf van zo'n systeem bezuinigen en kiezen voor goedkope apparatuur. Maar dan loop je risico. We kiezen liever voor een kwalitatief goed product, waar je verder geen omkijken naar hebt. Dat heeft NC ons geboden.”

Korte lijnen

Ook voor systeembeheer zocht ERKEMEDERSTRAND een leverancier, in eerste instantie in de buurt. „In onze directe omgeving vonden wij niet de prijs-kwaliteitverhouding die wij zochten. Intussen wisten wij dat NC-systems ook een afdeling systeembeheer heeft. Groot voordeel bij NC is bovendien dat men bekend is met de reserveringssoftware waar wij mee werken, genaamd Stratech. Dat is heel prettig. Ja, NC zit op anderhalf uur rijden bij ons vandaan. Maar de specialisten van NC kunnen vanaf afstand inloggen en de communicatielijnen zijn kort. Als er iets is, zijn ze er direct. Dat telt voor ons zwaarder dan de directe nabijheid van een leverancier.”



NC-systems bv